

## ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA

### **Dirección Nacional de Loterías y Quinielas** **Percepción Ciudadana sobre Juegos de Azar y Apuestas**

Las apuestas en juegos de azar lotéricos, de quinielas y autorizados por internet superaron en 2025 los 700 millones de dólares. Cifras similares se apostaron además en casinos, salas de entretenimiento, hípica. Son cifras muy importantes generadas por un sector que a su vez genera puestos de trabajo y fuerte impacto económico y social en todos los departamentos del País.

Se requiere por tanto vigilancia, monitoreo, control y regulación en permanente mejora, adaptabilidad y actualización, para que la actividad se desarrolle transparente y segura.

Desde el inicio del período de gobierno ha sido prioridad en la gestión: fortalecer el contralor y la fiscalización del juego ilegal, mediante un enfoque intensivo en la comunicación y difusión de la prohibición de publicitar sitios y plataformas de juego no autorizado en Uruguay. Desde la institución se viene realizando un fuerte abordaje en prevención de patologías, como lo es la Ludopatía, la cual es generada por el Juego y para lo que se necesita implementar políticas claras para que la explotación se realice en un marco Responsable y Seguro.

Para avanzar en estas áreas se necesita mejorar en varios aspectos y fundamentalmente, se requiere incorporar herramientas a la gestión que sumen evidencia, incorporen miradas y agreguen datos estadísticos claros y monitoreables a lo largo del tiempo.

En este sentido una de las acciones llevadas adelante implica la realización de una serie de muestreos de opinión pública.

El pasado mes de noviembre realizamos la primera encuesta sobre juegos de azar y apuestas, llevada adelante por la DNLC.

#### **Principales datos recabados:**

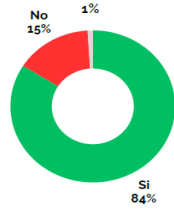
En Uruguay casi 9 de cada 10 personas manifiestan haber jugado a juegos de azar o apuestas:

## Participación en juegos de azar

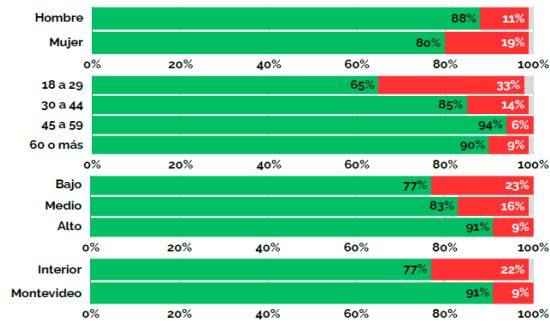
¿Jugás o jugaste alguna vez a juegos de azar o apuestas?

- Casi 9 de cada 10 personas declara jugar o haber jugado alguna vez a juegos de azar o apuestas. Lo hacen en mayor medida hombres, mayores de 45 años, montevideanos y la proporción aumenta con el nivel socioeconómico.

No sé, prefiero no contestar



- Un tercio de los jóvenes declara no haber jugado ni jugar. Y entre las personas de bajo nivel socioeconómico, son un cuarto los que declaran en el mismo sentido.



Consulta realizada entre el 21 y el 24 de noviembre de 2025



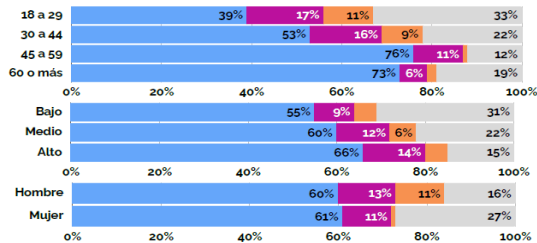
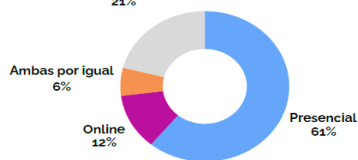
La modalidad de juego más elegida es la presencial, siendo más del 60% quienes juegan en los puntos de venta físicos. Quienes sostienen jugar online son el 12%, mientras un 6% lo hace indistintamente en ambas modalidades:

## Modalidad de juego

(Condicionada a quienes respondieron que juegan)

Habitualmente, ¿jugás online o presencial? (Marca la opción que jugás con mayor frecuencia)

No sé, prefiero no contestar



- Más de 6 de cada 10 personas juegan presencialmente. Esto se da en mayor medida entre mayores de 45 años y a mayor nivel socioeconómico.
- Poco más de una de cada 10 juega online, mayormente los menores de 45 años.
- Hombres y jóvenes en mayor medida juegan en ambas opciones por igual.
- Más de dos de cada 10 se abstiene de responder, sobre todo los jóvenes, las personas de nivel socioeconómico bajo y las mujeres.

Consulta realizada entre el 21 y el 24 de noviembre de 2025



Los juegos lotéricos y/o de quinielas son los preferidos por apostadores. Casi 9 de cada 10 personas manifiesta jugar al Cinco de Oro frecuentemente, dos tercios a la Tómbola y la mitad opta por Raspaditas y Quiniela.

## Tipos de juegos elegidos con mayor frecuencia

¿Cuáles juegos de azar o apuestas jugás frecuentemente?  
- Pregunta de respuesta de selección múltiple-



- Casi 9 de cada 10 personas manifiesta jugar al Cinco de oro frecuentemente. Más de dos tercios de las personas juegan a la Tómbola, y la mitad declara jugar a la Raspadita y a la Quiniela.
- Entre el 5% que manifiesta que juega a "Otro", se mencionan mayormente las carreras de caballos y en segundo lugar, los juegos de casino online, también el "Bingo" y el "Monte".

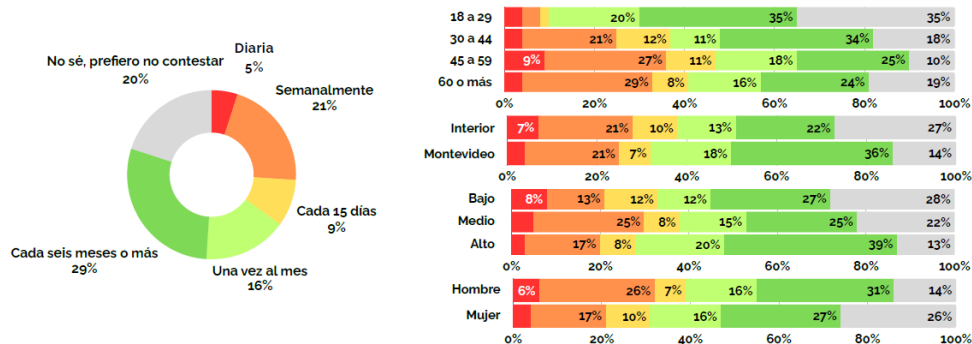
Consulta realizada entre el 21 y el 24 de noviembre de 2025



Más del 50% de quienes juegan lo hacen todos los meses ya sea con frecuencia diaria, semanal, quincenal o mensual.

## Frecuencia de participación en juegos de azar

¿Con qué frecuencia jugás?



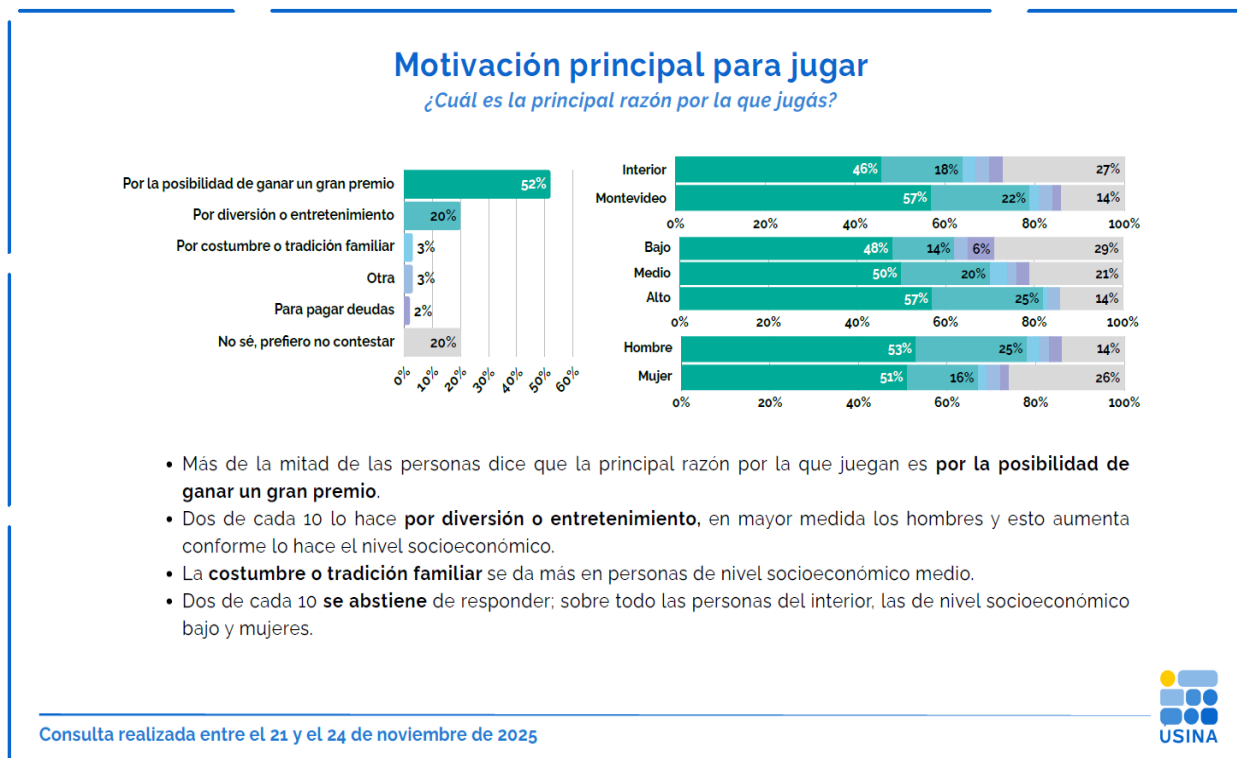
- Casi 3 de cada 10 personas dice jugar "cada seis meses o más". Quienes menos juegan son los menores de 45 años, montevideanos y hombres.
- Más de dos de cada 10 personas dice jugar **semanalmente**. En mayor medida, las personas de nivel socioeconómico medio.
- Si bien a mayor nivel socioeconómico mayor tendencia a jugar, son aquellos de nivel alto quienes más espaciado juegan y los de bajo quienes lo hacen con más frecuencia. La misma relación se puede ver territorialmente: si bien los montevideanos son quienes más juegan, lo hacen más espaciadamente que los del interior.

Consulta realizada entre el 21 y el 24 de noviembre de 2025



Si bien existe una percepción general de los encuestados que sostiene que la gente juega para solucionar problemas económicos, por adicción o entretenimiento, al consultar

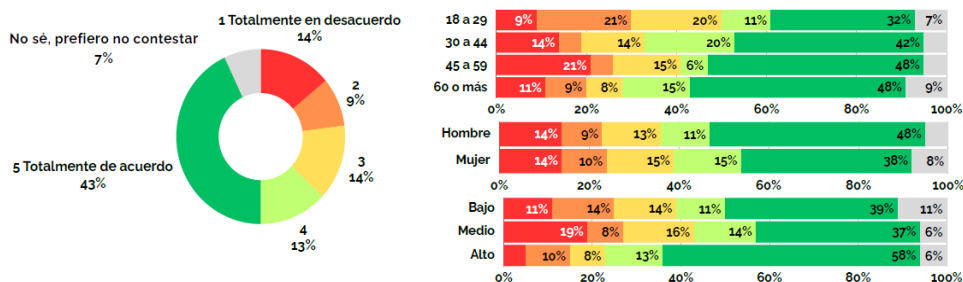
individualmente las razones de juego, quienes fueron encuestados sostienen que lo hacen mayoritariamente por diversión y entretenimiento.



Cuando se exploran temáticas (monto, endeudamiento, motivación, frecuencia) relacionadas a posibles patologías de juego, o conductas proclives a desarrollar ludopatía, los datos recabados no permiten inferir la presencia de un gran problema social con el juego, no obstante en la medida que las mediciones se consoliden en periódicas será posible avanzar en conclusiones determinantes al respecto.

## Opinión sobre el juego responsable

En una escala de 1 a 5, donde 1 es "totalmente en desacuerdo" y 5 es "totalmente de acuerdo" ¿cuán de acuerdo estás con esta afirmación?: "Se puede apostar en juegos de azar responsablemente sin que genere adicción."



- Más de 4 de cada 10 personas se posiciona **totalmente de acuerdo** con el hecho de que se pueda apostar responsablemente sin que genere adicción; sobre todo los hombres, las personas de nivel socioeconómico alto, y los mayores de 45 años.
- En iguales proporciones, 1 de cada 10 se manifiesta **de acuerdo** y 1 de cada 10 también **indiferente**.
- Casi 2 de cada 10 se posiciona **muy en desacuerdo**; quienes más lo hacen son las personas de nivel socioeconómico bajo y medio y las personas de entre 45 a 59 años.

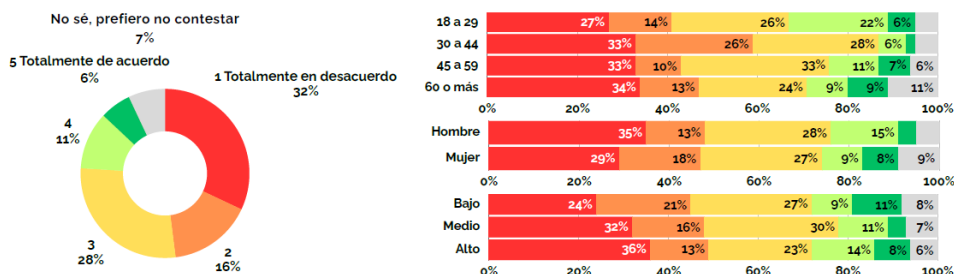
Consulta realizada entre el 21 y el 24 de noviembre de 2025



Los encuestados perciben que hay riesgos asociados al juego, pero opinan mayoritariamente que la actividad puede desarrollarse de manera responsable sin caer en patologías, y predomina la idea del juego como entretenimiento.

## Opinión sobre la adjudicación de la palabra "problema"

En una escala de 1 a 5, donde 1 es "totalmente en desacuerdo" y 5 es "totalmente de acuerdo" ¿cuán de acuerdo estás con esta afirmación?: "Las personas que juegan tienen problemas."



- Un tercio de las personas se manifiesta **totalmente en desacuerdo** con que las personas que juegan tienen problemas. Esta opinión es más frecuente conforme aumenta el nivel socioeconómico y más común en hombres que en mujeres.
- Un 6% se manifiesta **totalmente de acuerdo** con esta frase; sobre todo las personas de nivel socioeconómico bajo, los mayores de 60 años y mujeres.
- Tres de cada 10 se manifiesta **indiferente** y un 7% **se abstiene** de contestar.

Consulta realizada entre el 21 y el 24 de noviembre de 2025



La encuesta fue realizada por la Usina de Percepción del 21 al 24 de noviembre de 2025, con una muestra de 500 personas representativas de la población mayor de 18 años.

Marcelo Visconti. Director Nacional